



## Nieuwsbrief FNV Lidl Kadergroep

Beste collega's,

Dit is de eerste Nieuwsbrief van 2019. We beginnen het jaar goed want de oproep eind vorig jaar voor actieve kaderleden heeft geresulteerd in 4 nieuwe leden. Daar zijn we heel erg blij mee.

Ook vragen wij jullie aandacht voor veiligheid op de werkvloer. Wij onderschrijven het belang van Lidl om de juiste regels in acht te nemen. Het is van belang voor eenieder om voor een veilige werkomgeving te zorgen.

### Pensioenen

Voor velen van ons nog de ver van mijn bed show, maar het is goed om erover na te denken. Je hebt waarschijnlijk in de media al het een en ander gelezen en gehoord. Toch is het belangrijk om te weten hoe de vakbonden hierin staan. Verderop lees je meer.

Ook in 2019 gaan wij ons als kadergroep inzetten om onze collega's te informeren, een luisterend oor te bieden en samen verbeteringen op de werkvloer te bewerkstelligen. Mocht je vragen of opmerkingen hebben of onderwerpen die wij gezamenlijk kunnen oppakken mail ons via [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

### Veiligheid

Iedereen die in een supermarkt werkt heeft er weleens mee te maken gehad; diefstal, agressieve klanten of erger een overval. Onlangs zijn er helaas in diverse supermarkten waaronder ook Lidl overvallen geweest. Als het goed is kent iedereen de week van veiligheid binnen Lidl. Wat kan je doen om een zo veilig mogelijke werkplek te creëren?

Heel simpel GOAL; Groeten, Oogcontact, Aanspreken, Luisteren. Als je iedere klant zo ontvangt voelen ze zich opgemerkt. Open en sluit nooit alleen, ook dit demotiveert overvallers, maak afspraken op welke wijze je kunt openen met je collega's.

Gebruik altijd een cash-box of vraag of jouw lade kan worden afgeroomd. Deel je lade op een juiste manier in en zet hem niet wagenwijd open zodat iedereen erin kan kijken, motiveer de klanten om te pinnen.

Loop niet alleen met een volle lade door de winkel. En mocht het je onverhoopt toch overkomen, probeer aan het RAAK-principe te denken; Rust, Accepteren, Afgeven, Kijken.

Probeer rustig te blijven, geef het geld af en kijk naar de signalen van de dader(s); petje, broek, bril, baard etc.

Heb je behoefte aan meer tips over veiligheid of heb je wat te melden over dit onderwerp mail de Lidl kadergroep op [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

### Vakantie aanvragen

Iedereen wil graag een mooie vakantie met partner, gezin of vrienden. Wat zijn nou jouw rechten?

Iedere werknemer heeft recht op vakantie van **minimaal 3 weken** aaneengesloten in de maanden juni, juli en augustus. Je werkgever moet jou ieder jaar de gelegenheid bieden om het minimumaantal vakantiedagen op te nemen. Let er hierbij wel op dat de vakantiedagen van 2018 voor 1 juli 2019 opgenomen zijn. Dit geldt voor de wettelijke vakantiedagen (20 dagen bij een contract van 40 uur), anders vervallen ze en ben je ze kwijt. De bovenwettelijke vakantiedagen (4 dagen bij een contract van 40 uur) moet je binnen 5 jaar opmaken.

Vakantie vraag je schriftelijk aan bij je leidinggevende met dagtekening. Het liefst via het verlofbriefje die je via jouw leidinggevende kunt verkrijgen. Hierbij laat je weten wanneer en hoelang je op vakantie wilt.

Hij kan jouw verzoek alleen weigeren als er een zwaarwegend bedrijfsbelang is. Hierdoor zou jouw afwezigheid op het werk voor vakantie niet ingewilligd kunnen worden. Maar er zijn binnen Lidl genoeg collega's die jouw werk in principe tijdelijk kunnen overnemen. Een leidinggevende moet schriftelijk kunnen onderbouwen waarom hij jouw vakantie aanvraag niet goedkeurt.

Je leidinggevende heeft tot 2 weken na jouw schriftelijke aanvraag de tijd om te reageren. Vandaar dat het belangrijk is dat de datum wanneer je jouw verlofbriefje inlevert vermeld staat op het verlofbriefje. Is hij te laat met reageren, dan mag je op vakantie in de periode die je hebt aangevraagd.

Mocht je hier vragen over hebben kan je ons mailen op [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

### **Bedrijfsarts en Arboarts**

We krijgen vaak vragen van collega's die door omstandigheden arbeidsongeschikt zijn, en niet kunnen werken of op arbeid therapeutische basis werken. Dit zijn meestal vragen omtrent de bedrijfsarts en hoe Lidl hiermee om hoort te gaan. We zullen hieronder proberen uit te leggen hoe het in elkaar zit en wat nou precies een bedrijfsarts/Arboarts is.

Als je langer dan een week ziek bent, geeft je werkgever dit door aan de bedrijfsarts of Arboarts. De arts zal je dan meestal na 3 weken uitnodigen om bij hem langs te komen, om te kijken hoe het met je gaat. Hij zal tijdens dit gesprek je van alles vragen en naderhand een rapport opmaken, wat met jouw toestemming ook naar de werkgever wordt gestuurd.

### **Bezoek of Arboarts verplicht**

Tijdens je ziekte kan de bedrijfsarts of Arboarts je dus uitnodigen voor het spreekuur. Je bent dan verplicht om op een bepaalde datum, bepaald tijdstip of een bepaalde locatie te verschijnen. Je hebt hierin geen keuze, ook al word je naar de andere kant van het land geroepen. Lukt het je niet om de afspraak na te komen, neem dan contact op met je werkgever, die kan de oproep eventueel verplaatsen naar een later tijdstip of eventueel een telefonisch gesprek laten plaatsvinden.

### **Bedrijfsarts en Arboarts: het verschil**

Zowel een bedrijfsarts als een Arboarts begeleiden zieke medewerkers tijdens ziekte en re-integratie. De bedrijfsarts is deskundige op het gebied van arbeid en gezondheid. De Arboarts is een basisarts en heeft minder bevoegdheden dan bedrijfsartsen.

**Het advies van de bedrijfsarts over wanneer jij weer aan het werk kunt telt het zwaarst.** Je kunt wel bezwaar maken als je het niet eens bent met het advies van de bedrijfsarts of als zijn oordeel erg afwijkt van wat je huisarts zegt. Doe dan het volgende:

- Laat de bedrijfsarts en je werkgever schriftelijk weten dat je het niet eens bent met het advies. Leg ook uit waarom je het er niet mee eens bent.
- Laat de bedrijfsarts contact opnemen met je huisarts.
- Laat je huisarts contact opnemen met je bedrijfsarts.

Soms leidt dit tot een nieuw advies van je bedrijfsarts, waarin je je wel kunt vinden.

Ook je werkgever zal het advies van een bedrijfsarts moeten opvolgen, om zo mee te helpen aan jouw herstel. Je werkgever kan je dus niet verplichten om het advies van de bedrijfsarts naast je neer te leggen. Als je met de bedrijfsarts hebt afgesproken dat je bijvoorbeeld 3 dagen op arbeid therapeutische basis voor 4 uurtjes per dag gaat werken, dan kan de werkgever je niet verplichten om meer uren te gaan werken. Je zult zelf ook rekening moeten houden met je eigen herstel, om op deze manier zo snel mogelijk weer volledig inzetbaar te worden.

Dus hoe graag de werkgever het ook wil, het advies van de bedrijfsarts is zwaarwegend en zal dus moeten worden gevolgd.

### **Geheimhoudingsplicht**

De bedrijfsarts en Arboarts hebben een geheimhoudingsplicht. De gesprekken die jij met de arts voert zijn dan ook vertrouwelijk. Zonder jouw toestemming mag hij niet praten over je ziekte met je werkgever, huisarts of specialist.

Praat je bedrijfsarts of Arboarts wel over je ziekte met iemand anders? Neem dan contact op met de arts en vraag waarom en met wie hij dit allemaal heeft besproken. Daarnaast kun je een klacht indienen bij de arbodienst waarbij de arts is aangesloten. Zij hebben een eigen klachtenregeling. Doet de arbodienst te weinig of niets met je klacht? Zoek het dan hogerop en dien een klacht in bij de Geschillencommissie Arbodiensten.

We hopen dat het zo een beetje helder is voor jullie allemaal, natuurlijk zijn we altijd bereikbaar voor jullie als je vragen of opmerkingen hebt. Dat kan naar ons e-mailadres: [Lidlkadergroep@gmail.com](mailto:Lidlkadergroep@gmail.com)

### **Goed pensioen is een kwestie van fatsoen!**

Pensioen lijkt vaak een ver van mijn bed show, maar geldt eigenlijk voor bijna alle werkenden in Nederland. Check je salarisstrook eens, als het goed is staat pensioen ook op je salarisstrook. FNV wil een eerlijke pensioenregeling voor iedereen en heeft de volgende eisen aan het kabinet:

- Bevries de AOW-leeftijd op 66 jaar en schrap de boete op eerder stoppen.
- Indexatie voor elke generatie.
- Bied een goed pensioen voor iedereen, ook flex en ZZP (zelfstandigen).

### **Wat gaat FNV doen om dit te bereiken?**

FNV gaat leden en niet-leden mobiliseren om in maart in actie te komen om te laten zien dat een goed pensioen een kwestie van fatsoen is. Dat er een eerlijk pensioenstelsel moet komen dat duurzaam is, zodat heel veel medewerkers van hun pensioen kunnen genieten. Het mag niet zo zijn dat er allerlei vormen worden bedacht om arbeid zo goedkoop mogelijk te laten zijn, wat kan leiden dat mensen later zonder pensioen zitten. Met deze eisen wil FNV dat tegengaan. Zie ook onderstaand filmpje.

<https://www.youtube.com/watch?v=X87oGFaL4oA>

### **Even voorstellen**

Mijn naam is Nico van den Bogaard. Ik ben 47 jaar, al 17 jaar in dienst bij Lidl als AFM/ASM.

In deze functie ben ik verantwoordelijk voor de werkvloer, openen en sluiten van de winkel, administratieve werkzaamheden, bestellingen maken. Hiervoor heb ik bij verschillende bedrijven gewerkt: 12 jaar bij Mac Donalds (shift manager), en 1 jaar bij Basismarkt, ook als AFM.

Ik ben sinds 1 jaar lid van FNV.

Ik zie veel zaken binnen Lidl, die in mijn ogen veel beter kunnen, denk aan hoogte van de pallets, ziekteverzuim, productiviteit en waardering in wat je doet. Als supermarkt kunnen wij veel meer bieden aan onze klanten als wij meer personeel op de werkvloer zouden hebben. En zo zijn er meer onderwerpen die veel beter zouden kunnen.

Ik ben lid geworden van de FNV-kadergroep omdat ik van mening ben dat we op deze manier meer verbeteringen door kunnen voeren binnen Lidl. Samen werken aan verbeteringen voor iedereen!