



**Beste collega's,**

Alweer de laatste maand en de laatste nieuwsbrief van 2023. Wij kijken terug op een bewogen jaar waarin het werkdrukonderzoek op last van de arbeidsinspectie centraal staat. Wij zijn heel benieuwd naar de resultaten hiervan en zullen het uiteraard blijven monitoren zoals jullie dat van ons gewend zijn. Verder in deze nieuwsbrief meer over o.a. de temperatuur in de filialen, hoe wij omgaan met mails die wij van jullie krijgen en nog meer. Wij wensen jullie allemaal hele fijne Feestdagen en alvast een heel gelukkig 2024!

### **Temperatuur binnen Lidl filialen**

Sinds het kouder is in het land krijgen wij ook meer klachten over hoe koud het is in de filialen. Met name bij de kassa's wordt de kou erg gevoeld. Doordat de temperatuur centraal wordt geregeld kan het voorkomen dat de temperatuur te koud of te warm is in de filialen of op bepaalde plekken in de filialen. Als de temperatuur niet comfortabel is dan is het een taak van het kader om een "ims-melding" aan te maken in backoffice en zou het opgelost moeten worden. Wij horen dat ondanks meldingen in het 'ims' het soms nog te lang duurt voordat zaken opgelost worden. Ook de oplossingen per regio kunnen nog wel eens verschillen. Lidl hoort ervoor te zorgen dat jullie jullie werk veilig en gezond kunnen doen. Dit hebben wij naast nog andere kwesties nogmaals onder de aandacht gebracht bij de directie. Wil jij over dit onderwerp ook je verhaal kwijt mail ons dan op [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

### **Hoe gaan wij om met jullie mails?**

Soms krijgen wij vragen over hoe wij omgaan met de informatie die wij van jullie krijgen. We willen jullie op het hart drukken dat wij uiterst zorgvuldig met jullie informatie omgaan. We geven nooit namen door. De informatie die jullie ons sturen via de mail wordt niet verder gedeeld en alleen besproken in de FNV-kadergroep en kijken wij of het landelijk op meerdere plekken speelt. Wij als FNV hebben een signaleringsfunctie en Lidl is verantwoordelijk voor oplossingen. Dat wil zeggen dat als wij eventueel meerdere mails krijgen over een specifiek onderwerp, en blijkt dat het op meerdere plekken speelt, dat we zo'n onderwerp bij Lidl onder de aandacht kunnen brengen. Mocht er op een specifieke plek grote problemen zijn waar meerdere collega's last van hebben, dan willen wij vaak in contact komen om te kijken wat we gezamenlijk kunnen doen om het probleem op te lossen. Dus voor verschillende informatie hebben we een verschillende handelswijze, maar een ding verandert nooit; wij gaan zorgvuldig met binnengekomen informatie om. Dus mocht jij nog een onderwerp willen doorsturen of met ons bespreken of gewoon onder de aandacht brengen dan kan dat via [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

## **FNV leden in de Ondernemingsraad van Lidl Nederland**

Met de vorige verkiezingen (voorjaar 2021) zijn er personeelsleden verkozen, om in de ondernemingsraad plaats te nemen. Hier zitten ook FNV-leden tussen om jullie belangen te behartigen en op te komen voor jullie rechten. Dit doen wij waar we kunnen en zo vaak als we kunnen! Met dit bericht willen we dus laten weten, dat we nog steeds actief bezig zijn voor jullie, en de vinger aan de pols houden. Maar zoals het voor alles geldt, echte resultaten kosten tijd en zijn niet meteen zichtbaar of voelbaar. Omdat Lidl in heel Europa op dezelfde manier zijn werksysteem hanteert, kunnen er niet ineens voor Nederland uitzonderingen worden gemaakt, en moet er voor veel beslissingen de goedkeuring van Duitsland zijn. Ook duurt het soms lang voordat aanpassingen/wijzigingen c.q. veranderingen doorgevoerd kunnen worden, omdat het over meerdere schijven gaat binnen Lidl, voordat het uitgevoerd kan worden.

## **NIX18**

Sinds kort is de Nix18 competitie gestart. Hier hoort ook een nieuwe werkwijze bij. Als het goed is zijn alle medewerkers op de hoogte hiervan gesteld. Nieuw is dat als er niet door een medewerker naar een ID gevraagd is, dit wordt dit doorgegeven aan het betreffende DC waar het filiaal onder valt, deze licht de Rayonmanager in. Deze neemt vervolgens contact op met het filiaal over deze uitslag. Het kaderteam moet dan uitzoeken welke medewerker op dat moment achter de kassa zat en deze krijgt dan een gesprek waarin nogmaals het NIX18 beleid wordt uitgelegd en krijgt de hand-out NIX18 uitgereikt ter verduidelijking. Nieuw is ook dat de medewerker van dit gesprek een brief krijgt opgestuurd (Gespreksbevestiging overtreding NIX18 beleid). Dit mag niet gezien worden als een officiële waarschuwing en is zeker ook niet de bedoeling dat dit gebeurt. Mochten er toch officiële waarschuwingen worden gegeven, laat het ons dan even weten via [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

## **Even voorstellen**

Mijn naam is Marco v.d. Einden en ben 52 jaar oud.

Ik werk nu ongeveer 12 jaar bij Lidl. Momenteel werk ik ongeveer 4 jaar op de afdeling Entsorgung op DC Weert. Daar zijn wij met nog een paar andere collega's verantwoordelijk voor alles wat door de filialen wordt teruggestuurd. Denk hierbij aan non-food, afval, winkelmaterialen etc. Ook verwerken wij hier alle emballage zoals bierkragen, petflessen, karton, folie en pallets.

Hiervoor heb ik op de afdeling non-food retouren gewerkt, beter bekend als DC de Graaf of van de barcode retouren. Destijds ook gevestigd in Weert. Later werd deze afdeling wegens plaatsgebrek verhuisd naar Veghel en vervolgens weer later naar Tiel. Omdat de reisafstand voor mij toen te groot werd, ben ik toen overgeplaatst naar DC Weert.

Ik ben sinds dit jaar lid van de FNV. Toen ik overgeplaatst werd van Veghel naar Weert, merkte ik al snel dat er een enorm groot verschil bestaat in de manier van werken en met mensen omgaan tussen waar ik vandaan kwam en waar ik nu ben. Aangezien ik geen liefhebber ben van onbelangrijke en onzinnige regels, ben ik lid geworden van de kadergroep. Hierbij hoop ik dat we Lidl zover kunnen krijgen dat zij hun personeel als mensen gaan zien. Het kan, ik heb gezien dat het kan.

Heb je vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief, mail ons via [lidlkadergroep@gmail.com](mailto:lidlkadergroep@gmail.com)

Volg ons op onze socials:

Facebook: FNV Kadergroep Lidl

Instagram: FNV Kadergroep Lidl

**Fijne Feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!**