

Nieuwsbrief FNV LIDL Kadergroep

Oktober 2015

Beste collega's,

Iedereen is weer zo'n beetje terug van vakantie, maar dat wil niet zeggen dat we hebben stil gezeten. De Lidl kadergroep is weer naar het hoofdkantoor in Huizen geweest, en heeft haar rapport "Minder werkdruk voor een betere kwaliteit" aan de directie overhandigd. Verderop kan je lezen wat er besproken is aan tafel bij Lidl Nederland. Verder ook Colli normen, werken met de feestdagen, jaaropgave versturen (**doe het echt snel**).

Campagne werkdruk

In juni 2015 heeft FNV samen met kaderleden het rapport "minder werkdruk voor een betere kwaliteit" overhandigd aan Lidl. Hierin werd aangegeven dat er op grote schaal uitgeklokt en doorgewerkt werd en dat de werkdruk binnen Lidl aanzienlijk hoger is dan het landelijke gemiddelde van de werkende bevolking in Nederland. Lidl heeft ons na het bestuderen van ons rapport uitgenodigd om over het rapport in gesprek te gaan. Dit gesprek heeft onlangs plaatsgevonden en geresulteerd in de volgende afspraken:

- Er is opnieuw naar de formule voor de productiviteit gekeken en er zijn een aantal aanpassingen in de formule aangebracht. Deze aanpassingen zullen voorgelegd worden aan de klankbordgroep van filiaalmanagers.
- Er mag niet meer uitgeklokt en doorgewerkt worden. FNV heeft aangegeven dat de voorwaarden wel zo moeten zijn, dat uitklokken niet meer nodig is. Er wordt nu beter in kaart gebracht hoe het productiviteitscijfer opgebouwd is en welk deel je daarvan voor andere taken als balansen, opleidingen etc. kan gebruiken. Als je onder je productiviteit zit, omdat je een gedeelte daarvan voor bijvoorbeeld opleidingen hebt gebruikt, dan kan je dat onderbouwen en het uitleggen. Voorheen moest je je productiviteit halen, punt.
- Pauzes moeten genoten worden, ondanks de drukte. Van een aantal distributiecentra is bekend dat er een capaciteitsprobleem is. Er wordt gekeken naar extra locaties in de omgeving.
- Roosters moeten er drie weken van tevoren hangen en mogen niet iedere dag gewijzigd worden. Als dit eventueel zou moeten, dan in overleg met de medewerker. Volgens Lidl is het programma Lidl next erop gericht om daar waar nodig, de filiaalmanagers te helpen bij het verbeteren van zaken als roosters, planning en communicatie. Het verbeteren hiervan zal ook zorgdragen voor een verlaging van de werkdruk.
- Bij ziekmeldingen dient er altijd een leidinggevende bereikbaar te zijn. Een ziekmelding mag niet het probleem van de collega's op de werkvloer worden.
- Er wordt binnenkort gestart met een pilot voor nieuwe kassastoelen.
- Als er medewerkers zijn die willen blijven bij Lidl zal er altijd gekeken worden naar de mogelijkheden om door te groeien, er kan niet standaard gezegd worden dat je na een aantal contracten weg moet.
- In twee regio's zijn de pallethoogtes nog steeds boven de afspraak van 1.75 + een doos. Lidl zal nogmaals met de regio's Heerenveen en Etten-Leur opnemen dat het niet toegestaan is om de pallets hoger te stapelen. Ook niet als het om AGF of actieproducten gaat.

Verder hebben wij gezegd dat wij als FNV en de kadergroep de gemaakte afspraken zullen blijven monitoren. Lidl gaf aan dat werkdruk in het medewerkerstevredenheidsonderzoek niet als een probleem naar voren kwam, terwijl de FNV juist heel veel klachten hierover krijgt. FNV gaf aan dat het wellicht te maken heeft dat

medewerkers niet geloven dat het medewerkerstevredenheidsonderzoek anoniem is en daarom niet alles durven aan te kaarten. Volgens Lidl is dit volledig anoniem.

Wij horen graag van jullie via lidlkadergroep@gmail.com hoe het kan dat in het medewerkers-tevredenheidsonderzoek werkdruk niet als een probleem wordt gezien en in onze enquêtes juist wel als een groot probleem wordt gezien. Ook horen wij graag van jullie als de punten zoals hierboven vermeld niet volgens afspraak gaan.

Collinormen

Ondanks herhaaldelijke toezegging van de directie hebben wij helaas moeten vernemen dat er binnen de DC's van Lidl nog steeds gebruik wordt gemaakt van "collinormen". Helaas blijft het daar alleen niet bij. Onze Poolse medewerkers in het DC zijn verplicht hun gepicke colli bij te houden en deze door te geven aan het uitzendbureau die de medewerkers bij Lidl detacheert. Het bureau gebruikt deze gegevens om de medewerkers druk op te leggen, zodat zij nog harder gaan werken en dreigen met het opzeggen van het arbeidscontract als zij langdurig onder de collinorm blijven.

Dit druist in tegen de afspraken die gemaakt zijn naar aanleiding van de petitie in het distributiecentrum in Tiel, dat er geen lijstjes bijgehouden mogen worden in verband met de wet op de privacy. Afspraak is afspraak vinden wij van de kadergroep Lidl. Wij zullen de directie er weer op aanspreken dat dit niet kan en moet stoppen.

Merk jij op jouw werkplek dat jij wordt gecontroleerd op tijd, aantal colli per uur, pallets per uur of aanslagen bij je kassa. Geef dit dan door aan ons. Stuur je bevindingen naar: lidlkadergroep@gmail.com want **Samen staan wij sterker**

FNV Jaaropgave contributie 2015

In de VGL cao is een fiscaal vriendelijke afspraak gemaakt om de contributie van FNV te verrekenen. Hoewel er nog geen nieuwe cao is heeft Lidl gemeld dat ze zich blijven committeren aan de VGL cao.

Print de jaaropgave contributie 2015 en stuur die snel naar Lidl Nederland t.a.v. afdeling PZ.

De jaaropgave dient uiterlijk half november op het hoofdkantoor in Huizen bezorgd te zijn.

Kijk op www.fnv.nl en scroll naar beneden "jaaropgave contributie". Klik op deze link en klik daarna op de knop download jaaropgave. Met behulp van je lidmaatschapsnummer en je persoonlijke gegevens krijg je snel je voorbeeld jaaropgave met je persoonlijke info op je scherm. Even uitprinten en **ondertekenen** en op de bus doen.

Pallets schieten weer omhoog

Zoals iedereen wel weet heeft de kadergroep in mei 2014 een rapport gemaakt over de stapelhoogtes van de pallets en dit overhandigd aan de directie van Lidl Nederland. Hierover zijn samen met de FNV en Lidl gesprekken geweest en zijn er toezeggingen gedaan door Lidl. Zo zouden de pallets niet hoger worden dan 1.75 m plus daarboven nog 1 doos. Nu krijgen wij de laatste tijd weer veel vaker klachten dat de pallets weer steeds hoger worden. Sommigen van ons hebben dit zelf ook geconcludeerd. Wij zullen hier de komende tijden weer strenger op toe gaan zien. Maar nu willen wij iedereen vragen om de bevindingen met ons te delen, zodat we Lidl op hun gemaakte afspraken kunnen wijzen, en zorgen dat ze deze dan ook zullen naleven.

Wij zijn bereikbaar op ons e-mailadres: lidlkadergroep@gmail.com Mail ons jouw verhaal, want samen staan we sterk.

Werken met de feestdagen

Zoals jullie inmiddels al wel gemerkt hebben komen de drukke feestdagen er weer aan. Een periode waarin onze werkgever een extra beroep op haar medewerkers gaat doen. Hierbij sommen we je rechten op met betrekking tot de komende feestdagen.

- Sinterklaasavond, kerstavond (24 december) en oudjaarsavond

Je leidinggevende kan je niet verplichten om op deze avonden na 18.00 uur te werken.

Dit kan alleen in overleg met jou. Voor deze avonden zijn er geen extra toeslagen, met uitzondering van de normale toeslagen.

- De Kerstdagen

Dit jaar vallend op vrijdag en zaterdag, is net als Nieuwjaarsdag, een officiële feestdag, en Lidl mag jou niet verplichten om te komen werken. Mocht je op **vrijwillige basis** willen werken

dan kan dit je veel extra geld opleveren. Iedereen krijgt voor deze 3 dagen een gemiddeld

aantal uren uitbetaald als je van de laatste 12 vrijdagen en/of zaterdag er minimaal 6 gewerkt hebt. Dit geldt voor iedereen. Mocht je deze dagen ook nog werken, krijg je bovenop je gewerkte uren, de standaard zondag toeslag van 100%, en dus je gemiddelde van de afgelopen 12 weken. Houdt dit dan ook in de gaten op je urenoverzicht, bijgevoegd bij je loonspecificatie.

Verder is het belangrijk om te weten dat jouw leidinggevende je niet kan verplichten om meer dan 2 koopavonden per week te werken. Wanneer je je gedwongen voelt, niet gehoord wordt en/of zonder overleg wordt ingepland tegen je wil, of heb je andere vragen of opmerkingen, mail het ons via ons e-mailadres lidlkadergroep@gmail.com

Dit kan anoniem, je e-mail wordt altijd in vertrouwen behandeld.

Lidl wilt liever niet dat er in december verlof en/of ADV wordt opgenomen. Begrijpelijk, maar helaas is dit in strijd met onze cao. De werknemer beslist zelf wanneer hij of zij zijn verlof of ADV inroostert. Natuurlijk hopen we als kadergroep op het begrip van jou en je leidinggevende hierin. We hopen je als kadergroep voldoende te hebben geïnformeerd over je rechten rond deze feestdagen, en wensen je heel veel succes toe en een mooie maar vooral gezellige drukte toe.

Aan het woord

Wat is je naam, en je leeftijd?

Meinte de Vries, 43 jaar jong, en woon in Franeker (FR)

Hoe lang werk je al voor de Lidl?

Werk nu ruim 13 jaar bij Lidl. Sinds vorig jaar in Franeker.

Welke functie heb je hier?

Ben sinds ruim een jaar medewerker.

Heb je een korte beschrijving van de dagelijkse werkzaamheden?

Mijn dagelijkse werkzaamheden bestaan uit alle gangbare taken van Kassa tot AGF.

Heb je hier altijd dezelfde functie gehad, of ben je wel eens veranderd van functie?

Ben eerst 12 jaar assistent filiaalmanager geweest in vele verschillende filialen in Friesland.

Welk werk/functie heb je vóór de Lidl gedaan?

Voor de Lidl was ik 9 jaar afdelingsmanager AGF bij Albert Heijn franchise in Sneek.

Was je toen ook al lid van de FNV?

Ben sinds het begin dat ik begonnen ben met werken lid van de vakbond. Eerst het CNV en sinds 5 jaar overstapt naar de FNV. De overstap heb ik gedaan omdat ik de FNV een actievere bond vond.

Waarom ben je lid geworden van de Kadergroep Lidl binnen de FNV?

Ik ben lid van de kadergroep geworden omdat ik om me heen zag dat er te gemakkelijk met de medewerkers werd omgegaan. Als kadergroep zijn we volop met de rechten (cao) van de werknemers in de winkels, maar ook de DC's bezig. Zoals de paltheogtes, werk- en rusttijden, en de werkdruk die op de leidinggevendens wordt gelegd. We vinden het allemaal fantastisch om voor dit bedrijf te werken, maar we willen 's avonds ook nog wat tijd en energie over hebben voor ons privé leven, zoals onze kinderen en hobby's.

Wat hoop je te bereiken als lid van deze Kadergroep?

Als kadergroep hoop ik dat we met z'n allen een gezonde en veilige werkomgeving weten te creëren, waardoor we iedere dag onze klanten weer met een grote glimlach kunnen ontvangen.

Wat zou je graag veranderd willen zien binnen Lidl?

Ik zou graag in de toekomst nog zien dat de werkdruk binnen Lidl vooral voor onze leidinggevenden in de winkels daalt, dat er definitief een einde komt aan de hoge pallets in de filialen en DC's en een einde komt aan het intimideren van onze collega's. Ook belangrijk is dat goede mensen die een vast contract verdienen dit ook gaan krijgen. De woorden die de directie in Huizen worden verteld en beloofd ook in de praktijk worden uitgevoerd. Als dat gelukt is kunnen we met z'n allen in een veilige omgeving en op een gezonde manier ons werk doen.

Oktober 2015
15-1669/FB/TB